

# FAQ: Superchat KI-Chatbot

## **Werden meine Daten zu Trainingszwecken verwendet?**

Nein. In den Nutzungsbedingungen der OpenAI API ist klar geregelt, dass Kundeneinhalte - das schließt Input und Output ein - nicht zu Trainingszwecken oder zur Verbesserung der OpenAI-Services genutzt werden dürfen.

## **Wem stehen die Rechte an dem Input und Output zu?**

OpenAI behält sich keine Rechte an dem Input oder Output vor. Der Kunde behält sämtliche Rechte am Input. Soweit an dem Output Rechte bestehen, tritt OpenAI sämtliche Rechte an den Kunden ab.

## **Werden Daten in die USA übermittelt?**

Für Kunden im Europäischen Wirtschaftsraum werden die Dienste von OpenAI von einem Unternehmen mit Sitz in der Europäischen Union, der OpenAI Ireland Ltd., bereitgestellt. Wenn OpenAI Ireland im Rahmen der Leistungen Daten an OpenAI in den USA übermittelt, geschieht das auf der Grundlage geeigneter Garantien (z.B. den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission).

## **Besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit OpenAI?**

Ja. SuperX hat einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit der OpenAI Ireland Ltd. abgeschlossen. Der Vertrag ist hier abrufbar:

<https://openai.com/policies/data-processing-addendum/>

## **Welche Sicherheitsmaßnahmen hat OpenAI getroffen?**

OpenAI hat umfangreiche Maßnahmen getroffen, um Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Insbesondere werden Daten sowohl bei der Speicherung ("at rest") als auch bei der Übermittlung ("in transit") verschlüsselt. Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen sind hier abrufbar: <https://openai.com/enterprise-privacy/>

## **Kann ich den Superchat AI-Chatbot im Recruiting einsetzen?**

Ja. Der Chatbot ist insbesondere kein Hochrisiko-System im Sinne der KI-Verordnung ("AI Act"). Bei dem Chatbot handelt es sich um eine Allzweck-KI (General Purpose AI), die für jegliche Kommunikation mit natürlichen Personen eingesetzt werden kann und keinen speziellen Einsatzzweck hat. Der Chatbot kann zwar für die Kommunikation mit (potenziellen) Bewerbern eingesetzt werden, aber keine Auswahl von Bewerbern treffen und Bewerber auch nicht bewerten. Die Auswahlentscheidung trifft ein Mensch. Deshalb ist der Chatbot, auch wenn er im Recruiting eingesetzt wird, kein Hochrisiko-System.